**Информационно-статистический обзор**
**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю
во II квартале 2019 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Республике Крым и г. Севастополю (далее – Крымстат)
во II квартале 2019 года поступило 48 обращений граждан
(далее – обращений).

Повторных и многократных обращений в Крымстат не поступало.

По месяцам квартала поступило:

апрель – 19 обращений (40%);

май – 17 обращений (35%);

июнь – 12 обращений (25%);

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%);

из Органов государственной власти субъекта РФ – 0 (0%);

из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%);

2. по типу доставки:

Почтой России – 8 (17%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 11 (23%);

другим способом доставки - 29 (60%);

3. по территориальному признаку:

Республика Крым – 43 (90%);

г. Севастополь – 5 (10%)

другие регионы - 0 (0%)

Крымстатом во II квартале 2019 года рассмотрено 45 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения:

рассмотрено в установленный срок – 45 (100%);

рассмотрено с нарушением срока – 0 (0%);

продлен срок рассмотрения – 0 (0%)

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%);

без участия заявителя – 45 (100%).

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» - 16 (36%)

«не поддержано» - 0 (0%)

«поддержано» - 0 (%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 27 (60%)

«отказано в предоставлении информации о деятельности Крымстата» -
0 (0%).

«переадресовано» - 2 (4%).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Крымстата – 14 (31%)

заместителя руководителя Крымстата – 31 (69%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений во II квартале 2019 года:

трудовой стаж и трудовые книжки – 18 (40%);

предоставление официальной статистической информации – 25 (56%)

данные годовой бухгалтерской отчетности – 2 (4%).